

**ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
ПРОГРАММЫ
«KOMUS AUTOMATIC WORKPLACE»**

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ:

Программа «Komus Automatic Workplace» (далее – Программа, KAW) представляет собой CRM систему, предназначенную для обработки информации о партнерах и работы с партнерами компании, использующей KAW, а также для анализа полученных данных по средствам отчетов и коммуникации с клиентами по средствам телефонной связи.

2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОГРАММОЙ

Komus Automatic Workplace – полноценный веб-инструмент для консолидации информации и работы с контактами.

Рассмотрим применение Komus Automatic Workplace на конкретных примерах:

- Вам нужно структурно вести информацию о партнере?
- Вам нужно иметь статистику по взаимодействию с партнером?
- Вам нужно звонить из CRM?
- Вам нужно получать статистику по работе конкретного менеджера?
- Вам нужно создавать события и получать напоминание о действиях для более эффективной работы?
- Вам нужно создавать задачи сотрудников компании и контролировать их исполнение?
- Вам нужны отчеты по партнерам, звонкам, задачам и событиям?

Вся информация есть в Программе и легко доступна для пользователя. KAW уменьшает и оптимизирует работу сотрудников контактного центра, службы общения с клиентами и сокращает время ожидания ответа для клиента.

Программа позволяет настроить среду работы для пользователей гибко под нужды компании, использующей KAW.

3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММЫ

Программа предназначена для предоставления пользователям следующих функциональных возможностей:

- Настройка и ведение карточки по партнерам;
- Классификация и фильтрация списка партнеров;
- Создание и распределение задач;
- Ведение календаря и создание событий в нем;
- Создание различных отчетов с использованием информации, содержащейся в базе данных Программы;
- Загрузка данных из внешних файлов;
- Интеграция с телефонией. Прием и осуществление вызова. Перевод вызова;
- Сбор и обработка статистики по вызовам.