

**ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ
ПРОГРАММЫ
«KOMUS AUTOMATIC WORKPLACE»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение	3
2. Системные требования.....	3
3. Установка Программы	4
3.1. Способы распространения KAW	4
3.2. Настройка Программы	4
4. Эксплуатационные ограничения.....	5
4.1. Подключение базы данных.....	5
4.2. Подключение телефонии	5
4.3. Подключение почтового сервиса	5
4.4. Подключение загрузки файлов	5
5. Контактная информация Правообладателя.....	6

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящая инструкция описывает процесс установки Программы «Komus Automatic Workplace» (далее – Программы, KAW).

2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для использования Программы пользователь должен иметь постоянный доступ к сети Интернет.

Оборудование пользователя должно соответствовать рекомендуемым требованиям для функционирования браузера, через который пользователь использует Программу.

Для использования Программы Правообладатель рекомендует использовать следующее программное обеспечение:

Операционная система:

- Любая, поддерживающая браузер новой версии с возможностью работы HTML5

Браузеры:

- IE 11.x и выше;
- Google Chrome 29.x и выше;
- Яндекс Браузер 23.x и выше;
- Safari 7.x и выше;
- Opera 16.x и выше.

Для установки Программы на собственном оборудовании, серверная инфраструктура должна соответствовать следующим техническим характеристикам:

- Центральный процессор с архитектурой x64 (Intel с поддержкой Intel 64, AMD с поддержкой AMD64) и выше;
- Объем оперативной памяти (RAM): 4 Гб и выше.

Приведенные требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает эксплуатационные свойства Программы.

3. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

3.1. Способы распространения KAW

Программа распространяется несколькими способами:

1. Интернет-сервис
2. Коробочная версия

Порядок предоставления и использования KAW в виде интернет-сервиса.

Интернет-сервис представляет собой Программу, развернутую для клиента на серверном оборудовании Правообладателя.

В этом случае, Правообладатель осуществляет:

- развертывание экземпляра Программы на своих или арендованном для клиента серверных мощностях;
- предоставление клиенту доступа к Программе.

Порядок предоставления и использования KAW в виде коробочной версии.

Коробочная версия представляет собой экземпляр Программы в виде docker-контейнеров для самостоятельного развертывания на ресурсах клиента (сервере, локальной машине).

После успешного развертывания на сервере или на локальной машине открывается доступ к модулям экземпляра Программы.

По дополнительному согласованию Правообладатель оказывает услуги по установке и развертыванию Программы, интеграцию с автоматической телефонной станцией, а также первичную настройку Программы и обучение пользователей.

3.2. Настройка Программы

Развертывание Программы происходит на облачном сервере или на локальной машине, имеющей постоянный доступ в интернет.

После развертывания, клиенту предоставляется ссылка на страницу Программы, доступ к которой осуществляется через браузер.

Пользователь с правами администратора самостоятельно настраивает собственные параметры, конструирует карточку партнера под свои запросы, добавляет пользователей и распределяет права для групп пользователей и полей системы, загружает базу данных с контактами.

Количество создаваемых пользователей не ограничено, но одновременная работа пользователей в Программе определяется количеством приобретенных лицензий.

4. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Подключение базы данных

Программа использует базу данных MySQL, которая не входит в комплект поставки.

Для подключения базы данных может быть использована любая база данных MySQL, в том числе распространяемая бесплатно.

Перед установкой программы необходимо сначала развернуть базу данных MySQL, а после этого производить установку Программы.

4.2. Подключение телефонии

Для активации функционала, связанного с телефонией, необходимо настроить подключение с автоматической телефонной станцией (АТС).

Для подключения АТС может быть использована собственная телефонная станция клиента или АТС Правообладателя.

При настройке АТС необходимо выделить номер телефона для приема вызовов, настроить функционал записи звонков.

Использование Программы без АТС сделает недоступным следующий функционал:

- прием входящих и совершение исходящих вызовов;
- обработка вызовов;
- прослушивание записи разговоров.

Отсутствие на подключенной АТС функции записи звонков сделает недоступным функцию прослушивания записи звонков.

4.3. Подключение почтового сервиса

Для активации функционала отправки почтовых сообщений необходимо настроить подключение с почтовым сервисом.

Для подключения почтового сервиса может быть использован почтовый сервис Правообладателя.

Использование Программы без почтового сервиса сделает недоступным функционал отправки почтовых сообщений.

4.4. Подключение загрузки файлов

Для активации функционала загрузки данных о партнерах из внешнего файла требуется произвести настройку и подключение к Программе библиотеки RNPexel.

Отсутствие подключенной библиотеки RNPexel сделает недоступным следующие функции:

- загрузка внешних файлов;
- выгрузка данных из Программы.

5. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Контакты Правообладателя для консультаций по вопросам установки и настройки Программы:

телефон: +7 (495) 995-00-54 (кнопка 7)

почта: support@ab.komus.ru